

## INDICE

Premessa	<i>pag. 1</i>
Le Camere	<i>pag. 1</i>
I bagni	<i>pag. 1</i>
Gli spazi comuni	<i>pag. 1</i>
Pulizia	<i>pag. 2</i>
Animali	<i>pag. 2</i>
Parcheggio	<i>pag. 2</i>
Check in e Check out	<i>pag.2</i>
Tariffe	<i>pag. 3</i>
Modalità di Prenotazione	<i>pag. 3</i>
Modalità di Pagamento	<i>pag. 3</i>
Cancellazioni	<i>pag.3</i>
Registrazione Ospiti	<i>pag. 4</i>
Regole di comportamento	<i>pag. 4</i>

## 1. PREMESSA.

Civico19 è un'abitazione privata in cui vengono messe a disposizione tre camere da letto, affittabili contemporaneamente ad ospiti diversi, e degli spazi comuni.

In ragione della struttura della casa, di vecchia impostazione, gli spazi purtroppo non sono fruibili a persone con ridotta capacità motoria.

Si accettano animali.

Il wi-fi è gratuito e presente in tutti gli spazi.

## 2. LE CAMERE

La casa è composta da 3 camere da letto:

- 19/A: posta al 1° piano, per 1/2 persone, con letto unico matrimoniale, bagno privato, finestre con affaccio su Via Roma;
- 19/B: posta al 2° piano, per 1/2 persone, con letto unico matrimoniale, bagno privato con doccia, balconcino con affaccio su Via Roma;
- 19/C: posta al 2° piano, per 1/3 persone, con letto unico matrimoniale, letto singolo aggiuntivo, bagno privato con doccia, terrazzino con affaccio su area posteriore di proprietà privata.

Ogni camera è data all'ospite dotata di: biancheria da letto, set biancheria da bagno per ogni ospite, prodotti per l'igiene, asciugacapelli, TV smart HD.

***Si specifica che per motivi di sicurezza e licenza, non è possibile superare il numero di ospiti indicato in ogni camera. Pertanto richieste relative ad un numero maggiore di ospiti per camera non possono essere accolte.***

In aggiunta a quanto indicato, sono comunque ammessi, gratuitamente, bambini di età massima 3 anni che possano dormire nel letto insieme ai genitori o in culle/lettini personali portati dagli stessi.

## 3. I BAGNI

Ogni camera è dotata di bagno privato composto da antibagno a vista, con doccia e lavabo, e vano riservato per water e bidet. I bagni delle camere 19/A e 19/B non hanno finestre: l'aerazione è pertanto di tipo meccanico.

## 4. GLI SPAZI COMUNI

Civico19 mette a libera disposizione degli ospiti:

- sala conviviale attrezzata con tavolo da pranzo, poltrone e camino d'epoca;
- patio esterno attrezzato con sedute relax;
- cucina con frigorifero, lavello, macchinetta caffè, bollitore, tisane e stuzzichini confezionati, forno a microonde (si specifica che il frigorifero è suddiviso per scomparti/camera, pertanto ogni ospite deve riporre i propri alimenti/bevande nel comparto frigo abbinato alla sua stanza);
- libri e giochi da tavola.

Per soggiorni superiori ai 3 giorni è inoltre possibile:

- utilizzare la cucina completa di tutti gli elettrodomestici e le forniture, anche per la preparazione di pasti;

- utilizzare la lavanderia, con lavatrice, asciugatrice ed asse da stiro, presente in struttura.

**Si specifica che, nel rispetto di tutti gli ospiti, una volta utilizzati gli spazi comuni, gli stessi devono essere restituiti sempre riordinati. Si prega inoltre di utilizzare i contenitori riposti sotto il lavello per la corretta raccolta differenziata dei rifiuti.**

**In caso di utilizzo dell'angolo cottura si evidenzia che, data la particolarità, nonché l'uso di tipo domestico e condiviso delle attrezzature, la "non contaminazione" di alimenti e stoviglie non è garantita. Ogni ospite è pertanto responsabile della propria alimentazione.**

## **5. PULIZIA**

La pulizia della camera, con cambio asciugamani, avviene ogni 3 giorni. Ogni 6 giorni è previsto anche il cambio lenzuola.

La pulizia degli spazi comuni (scale, sala conviviale, cucina, patio, lavanderia) avviene ad ogni uscita ospite/stanza.

## **6. ANIMALI**

Gli animali sono ammessi, a condizione che siano comunicati in fase di prenotazione e che, durante il soggiorno, siano sempre custoditi dai proprietari.

È inoltre necessario descriverne preventivamente le caratteristiche, così da poter garantire loro una adeguata accoglienza, inviando anche copia del loro libretto sanitario.

A meno di particolari necessità o richieste, gli animali sono ammessi gratuitamente.

## **7. PARCHEGGIO**

Civico19 offre gratuitamente un parcheggio privato coperto per le moto, sito nell'area esterna posteriore alla struttura, di proprietà. Gli ospiti motociclisti sono pregati di comunicare la presenza della moto in fase di prenotazione. La mancata comunicazione della presenza della moto in fase di prenotazione potrebbe precludere la possibilità di usufruire del parcheggio.

Per le automobili sono disponibili parcheggi pubblici liberi a circa 50-100 metri dalla struttura ed a pagamento nelle immediate vicinanze (tariffe attuali del Comune di Agnone: 0.60€/ora - 4€/giorno). In caso di chiusura delle strade limitrofe in occasione di manifestazioni è possibile parcheggiare in aree distanti pochi minuti a piedi.

## **8. CHECK-IN E CHECK-OUT**

Il check-in può avvenire dalle ore 13:00 in poi: l'ospite è tenuto a comunicare telefonicamente o via e-mail l'orario di arrivo con almeno 2 ore di anticipo. Recarsi in struttura senza aver avvisato circa l'orario d'arrivo o senza aver comunicato eventuali ritardi può causare attese anche lunghe, non imputabili al gestore.

Il check-out è previsto entro le ore 10:00. Al momento dell'uscita della struttura l'ospite deve contattare il gestore che comunicherà dove lasciare le chiavi. Gli ospiti avranno la possibilità di lasciare i bagagli in struttura.

## 9. TARIFFE 2026

CAMERA	PREZZO CAMERA BASSA STAGIONE*	PREZZO CAMERA ALTA STAGIONE**
19/A	min € 80/notte – max € 100/notte (due persone)	min € 90/notte – max € 120/notte (due persone)
	min € 70/notte – max € 90/notte (una persona)	min € 80/notte – max € 110/notte (una persona)
19/B	min € 80/notte – max € 100(notte (due persone)	min € 90/notte – max € 120/notte (due persone)
	min € 70/notte – max € 90/notte (una persona)	min € 80/notte – max € 100/notte (una persona)
19/C	min € 80/notte – max € 100(notte (due persone)	min € 90/notte – max € 120/notte (due persone)
	min € 70/notte – max € 90/notte (una persona)	min € 80/notte – max € 100/notte (una persona)
	min € 100/notte - max € 125/notte (tre persone)	min € 110/notte - max € 140/notte (tre persone)

\*bassa stagione: dal 16 gennaio al 14 giugno e dal 16 settembre al 30 novembre

\*\*alta stagione: dal 15 giugno al 15 settembre e dal 1 dicembre al 15 gennaio

**Il prezzo include un buono colazione per ogni notte/ospite presso bar convenzionati, l'uso degli spazi comuni e dei servizi di pulizia così come sopra descritti.**

**In caso di soggiorni superiori a 3 notti sarà applicata una scontistica da calcolarsi in ragione del periodo di permanenza.**

## 10. MODALITÀ DI PRENOTAZIONE

La prenotazione può essere effettuata telefonicamente o tramite email, con successivo versamento di un acconto pari al 30% del totale: lo stesso è previsto esclusivamente con bonifico bancario sul conto indicato dalla proprietà. La prenotazione è definitivamente confermata al riscontro dell'avvenuto anticipo.

## 11. MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il saldo dovrà essere versato al momento della consegna delle chiavi con contanti, bonifico istantaneo o a mezzo POS. Non si accettano pagamenti con assegni.

## 12. CANCELLAZIONI

In caso di cancellazione della prenotazione oltre dieci giorni prima dalla data di arrivo è previsto il rimborso totale della somma versata.

In caso di cancellazione della prenotazione a tre giorni dalla data di arrivo è previsto il rimborso della somma versata (meno euro 15,00 per spese di gestione).

Se la disdetta avviene oltre questo termine non è previsto alcun rimborso.

Qualora l'ospite non prenda possesso dell'alloggio nel giorno previsto senza comunicare il ritardo, la prenotazione si intenderà annullata e non sarà dovuto nessun rimborso.

Qualora l'ospite non presenti il documento di identità richiesto non potrà essere accolto in struttura, la prenotazione si intenderà annullata e non sarà dovuto nessun rimborso. Qualora la proprietà dell'affittacamere fosse costretta a disdire la prenotazione sarà cura della stessa avvertire immediatamente l'ospite restituendo la somma versata o, se possibile, proporre una sistemazione alternativa.

Non verranno assunte responsabilità riguardo cancellazioni avvenute per causa di forza maggiore.

### **13. REGISTRAZIONE OSPITI**

L'ospite al suo arrivo è tenuto ad esibire un documento d'identità in corso di validità ai fini della registrazione secondo le vigenti disposizioni di legge. I dati forniti saranno trattati nel rispetto degli obblighi di riservatezza e sicurezza regolati dalla normativa vigente, verranno trattati esclusivamente per finalità concernenti l'attività e non saranno oggetto di diffusione.

### **13. REGOLE DI COMPORTAMENTO**

Si richiede cortesemente all'ospite di non gestire autonomamente i condizionatori per il riscaldamento ed il raffrescamento, che sono già impostati per garantire una confortevole temperatura degli ambienti. In caso di necessità si prega di contattare la proprietà.

Si richiede all'ospite di spegnere le luci e la televisione e di chiudere le finestre quando non si è in stanza.

Si richiede all'ospite di vigilare sui propri oggetti in quanto i proprietari non sono responsabili della loro custodia.

È vietato introdurre nella struttura persone o animali non registrate o senza il consenso del proprietario.

È vietato fumare negli spazi interni della struttura.

È vietato permettere ai bambini di usare gli elettrodomestici presenti in cucina.

È vietato buttare nel water pannolini e tutto ciò che possa ostruire le tubature.

È vietato assumere atteggiamenti rumorosi o molesti che possano arrecare fastidio agli altri ospiti.

È vietato lasciare liberi ed incustoditi gli animali.

Si raccomanda all'ospite di chiudere sempre a chiave: la porta della propria camera, la porta vetrata di ingresso e la porta vetrata del patio.

Si raccomanda all'ospite di avere cura delle chiavi. L'eventuale perdita delle stesse comporta purtroppo l'addebito corrispondente per il cambio della serratura e dell'intero set di chiavi.

L'ospite è tenuto a risarcire la struttura per danni arrecati e/o per l'uso improprio delle dotazioni complementari, causati da sé e/o da relativi bambini e/o animali.